

Notice d'information en matière de protection des données à caractère personnel.

Dans le cadre de ses activités, les entreprises du groupe Johanns attachent une grande importance au respect du client. Dans ce cadre, la protection de vos données à caractère personnel constitue une priorité absolue. La présente notice vous explique la finalité et comment nous utilisons vos données personnelles. Nous vous invitons à lire attentivement ce qui suit.

1. Qui est le « Responsable du Traitement » ?
Au sens de la réglementation applicable le groupe Johanns (sociétés Johanns & Cie sàrl, Spido Oil sàrl et World Hopper sàrl) – ci-après dénomé JohannsGroup - est le Responsable du Traitement de données vous concernant et que nous collectons. A ce titre, JohannsGroup est responsable de la façon dont ces données seront traitées, transmises et conservées.
2. Quelles catégories de données sont traitées ?
Pour respecter le ou les contrats de vente, pour respecter certaines obligations légales mais également pour la sécurité sur le site et poursuivre des actions marketing, nous sommes tenus de collecter certaines de vos données personnelles. Selon le type de finalité poursuivie, les catégories de données sont les suivantes : - Données d'identification personnelles : nom, prénom, adresse(s), numéro(s) de téléphone(s) - Données d'identification bancaires et financière : identification et numéro de compte bancaire, numéro de carte. - Détails personnels : date de naissance - Détail des biens et services fournis, prêtés ou loués à la personne concernée - Enregistrements de video-surveillance à l'exception du son. - Numéro de plaque minéralogique - Numéro de carte de fidélité En tout état de cause, nous veillons à ce que seules soient collectées, traitées et conservées, les données adéquates et pertinentes au regard de ce qui est nécessaire à la poursuite des finalités déclarées. Aucune disposition légale ne vous oblige à nous transmettre les données personnelles demandées mais, à défaut de les communiquer, nous serons peut-être dans l'impossibilité d'honorer certaines ventes.
3. Comment vos données personnelles sont-elles obtenues ?
Nous recueillons et utilisons les données personnelles que vous nous fournissez directement ou reçue via certains organismes publics pour les finalités mentionnées ci-dessous. Nous collectons et traitons vos données personnelles exclusivement pour les finalités suivantes : - Ventes de produits en station-service (carburants, alimentations, produits du tabacs, ...) - Actions de fidélité ou jeux concours* - Sécurité du site d'exploitation (piste et shop) avec, le cas échéant, collecte automatique des plaques minéralogiques * Il est à noter que JohannsGroup n'organise pas d'action fidélité ou de jeux concours en son nom propre mais agit dans le cadre de contrats de partenariat (Cactus, Total, Q8, Delhaize,...) qui organisent ces concours ou récompensent en leur nom cette fidélité. Ces partenaires sont dans ce cas à considérés comme responsables de traitement. Pour chaque finalité énumérée ci-dessus, la collecte et le traitement des données sont : - Réalisés conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en ce compris le Règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, Légalement fondés - Soit sur le fait que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exclusion de mesures précontractuelles prises à votre demande ; - Soit sur le fait que le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ; - Soit sur votre consentement ; - Soit un intérêt reconnu comme légitime en notre chef.
4. Qui a accès à vos données personnelles ?
Nous veillons à ce que vos données personnelles soient traitées d'une manière compatible avec les objectifs indiqués ci-dessus. Ces données sont partagées avec certains de nos services dans le cadre strict des missions qui leurs sont confiées. Il s'agit notamment de l'équipe de caisse, du responsable de station et de son assistant, de la Comptabilité, de la Direction, du Secrétariat. Dans le cadre limité des finalités précitées et dans la mesure où cela est nécessaire, nous partageons aussi vos données personnelles avec nos partenaires commerciaux (Cactus, Total, Q8, Delhaize,...), nos assureurs, nos auditeurs et avec les administrations luxembourgeoises ou étrangères compétentes.
5. Où vos données personnelles seront-elles traitées ?
Vos données sont traitées au sein de l'Union européenne. Aucun transfert n'est effectué en dehors de l'UE.
6. Quels sont vos droits à l'égard de vos données personnelles ?

Lorsque la réglementation applicable le permet, vous avez le droit :

- D'accéder aux données que nous détenons à votre sujet,
- De les faire rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes,
- De les faire effacer dans certaines circonstances comme, par exemple, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à l'objectif poursuivi lors de leur collecte et de leur traitement et que nous ne l'avons pas déjà fait en application de notre politique de conservation des données,
- D'obtenir la limitation de traitement dans certaines circonstances comme par exemple la limitation de l'usage d'une donnée dont vous contestez l'exactitude pendant la période où nous devons la vérifier,
- D'introduire une plainte auprès de l'autorité compétente de protection des données de votre pays et/ou du Grand-Duché de Luxembourg (Commission Nationale pour la Protection des Données – CNPD),
- De vous opposer au traitement s'il est fondé sur la seule poursuite de nos intérêts légitimes,
- A la portabilité de vos données personnelles, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, communément utilisé et lisible ou de les faire transmettre directement à un autre responsable de traitement,
- De retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données, sans pour autant que cela puisse compromettre la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait et sauf si le traitement est fondé sur une autre base légale que le seul consentement.

Pour exercer ces droits, il vous suffit de suivre la procédure mentionnée au point 9 ci-dessous.

7. Comment et quand pouvez-vous vous opposer au traitement ?

Si la réglementation en vigueur le permet, et notamment si le traitement est uniquement justifié par la poursuite de nos intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou de nous interdire de les traiter. Une fois que vous nous avez informés de cette demande, nous ne traiterons plus vos données personnelles, à moins d'y être autorisés par la réglementation. Vous pouvez exercer ce droit de la même manière que pour vos autres droits en suivant la procédure de contact mentionnée au point 9 ci-dessous.

8. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à la réalisation des objectifs cités ci-dessus ou aussi longtemps qu'une loi le requiert. Le détail des durées peut être obtenu sur demande selon la procédure reprise au point 9 à l'exception de certaines données relatives à la sécurité.

9. Comment pouvez-vous nous contacter et exercer vos droits ?

Vous pouvez adresser vos questions concernant le traitement de vos données personnelles et exercer vos droits cités plus haut soit par courriel à l'adresse privacy@johanns-cie.lu, soit par courrier postal à l'adresse : Johannis & Cie sàrl B.P. 43 L-8401 Steinfort. Nous vous répondrons personnellement.

Toute plainte concernant le traitement de vos données personnelles peut être envoyée aux adresses postale et de courriel mentionnées ci-dessus ou encore à l'autorité de protection des données, à savoir pour le Luxembourg Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), 1, Avenue du Rock'n'Roll à 4361 Esch-sur-Alzette, Grand-Duché de Luxembourg (www.cnpd.lu)

10. A quelle fréquence mettons-nous à jour la présente notice ?

Afin de se conformer au mieux avec la réglementation en vigueur, nous nous engageons à mettre à jour la présente notice chaque fois que cela s'avère nécessaire. La dernière version est systématiquement mise en ligne sur le site www.johannsgroup.lu.

Après avoir pris connaissance de la notice d'information en matière de protection des données reprise ci-dessus, je reconnais en avoir compris les termes.